

## Όροι και προϋποθέσεις

### 1. Η σχέση μας μαζί σας

- 1.1. Στους παρόντες Όρους, η δικηγορική εταιρεία Michael Kyprianou & Co LLC αναφέρεται ως «**Εταιρεία**» ή «**εμείς**».
- 1.2. Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο («**Όροι**») μαζί με την επιστολή δέσμευσης ή το ηλεκτρονικό μήνυμα (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συμπληρωματικής επιστολής ή ηλεκτρονικού μηνύματος) που σας απεστάλησαν σε σχέση με την συγκεκριμένη υπόθεση («**Επιστολή Δέσμευσης**») αποτελούν τη σύμβαση μεταξύ εσάς και της Εταιρείας («**Σύμβαση**») σύμφωνα με την οποία σας παρέχουμε υπηρεσίες, νομικές συμβουλές ή/και εκπροσώπηση στην Κυπριακή Δημοκρατία. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Επιστολής Δέσμευσης και των Όρων, θα επικρατήσει η πιο πρόσφατη Επιστολή Δέσμευσης.
- 1.3. Η σύμβαση ισχύει για τη σχέση σας μαζί μας ως δικηγορικό γραφείο. Δεν ισχύουν για οποιαδήποτε άλλη σχέση έχετε με θυγατρική εταιρεία της Εταιρείας σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών εμπιστευματοδόχων ή/και διοικητικών υπηρεσιών.
- 1.4. Η Σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ τη στιγμή που θα επιβεβαιώσετε τη συμφωνία (προφορικώς ή γραπτώς) ή τη στιγμή που θα αρχίσει η παροχή των υπηρεσιών, το πρωτότερο από τα δύο.
- 1.5. Οι Όροι αυτοί ενδέχεται να ενημερώνονται από καιρό σε καιρό και θα λάβουμε τα δέοντα μέτρα να επιστήσουμε την προσοχή σας σε αυτό μέσω ειδοποιήσεων στα υποσέλιδα των ηλεκτρονικών μηνυμάτων μας. Ενδέχεται να μην στείλουμε συγκεκριμένη επικοινωνία για να σας ειδοποιήσουμε. Αν μας δεσμεύσετε να ενεργήσουμε για εσάς σε οποιαδήποτε νέα υπόθεση μετά από αυτήν την ενημέρωση, τότε η νέα δέσμευση θα είναι υπό τους όρους της πιο πρόσφατης έκδοσης των Όρων μας.

### 2. Οι συμβουλές και οι υπηρεσίες μας

- 2.1. Προσφέρουμε συμβουλές μόνο σε σχέση με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 2.2. Το αντικείμενο εργασίας και οι υπηρεσίες που θα σας παρέχουμε (και οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτά) θα συμφωνηθούν μαζί σας στη Επιστολή Δέσμευσης.

- 2.3. Εμείς θα καθορίσουμε πώς και από ποιο άτομο ή άτομα θα εκτελεστούν οι υπηρεσίες. Εάν η Επιστολή Δέσμευσης προβλέπει ότι συγκεκριμένα άτομα θα εκτελέσουν τις υπηρεσίες, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να διασφαλίσουμε ότι αυτά τα άτομα θα εκτελούν τις υπηρεσίες. Έχουμε το δικαίωμα να αντικαταστήσουμε αυτά τα άτομα με άτομα που έχουν συγκρίσιμη γνώση.
- 2.4. Θα σας ενημερώνουμε από καιρό σε καιρό για την πρόοδο οποιασδήποτε εντολής και θα το κάνουμε συνήθως μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή τηλεφώνου. Θα επικοινωνούμε προφορικά ή γραπτώς με οποιοδήποτε άτομο που είναι ή φαίνεται να είναι από το γραφείο ή το ίδρυμα με το οποίο αρχικά είχαμε έρθει σε επαφή, και θα λάβουμε οδηγίες από οποιοδήποτε τέτοιο άτομο, εκτός εάν μας ζητήσετε να δράσουμε διαφορετικά. Αυτά τα αιτήματα πρέπει να υποβάλλονται στον αρμόδιο συνέταιρο για την υπόθεση σας και θα ισχύουν μόνο για την υπόθεση στην οποία έγιναν.
- 2.5. Οι συμβουλές μας δίνονται στο πρόσωπο ή στα πρόσωπα που προσδιορίζονται ως «πελάτης» στη Επιστολή Δέσμευσης, και μόνο σε σχέση με την υπόθεση για την οποία μας δόθηκε η εντολή. Σε περίπτωση που ο «πελάτης» είναι περισσότερα από ένα πρόσωπα, οι πληροφορίες θα μοιράζονται ελεύθερα μεταξύ σας.
- 2.6. Όταν ζητάτε και λαμβάνετε νομικές συμβουλές από εμάς σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας και εάν σας εκπροσωπήσουμε σε νομικές διαδικασίες, ακροάσεις ή/και δίκες, το νομικό απόρρητο μεταξύ δικηγόρου-πελάτη θα προσδίδεται στις επικοινωνίες μας σχετικά με αυτές τις συμβουλές ή/και διαδικασίες.
- 2.7. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά μέσα (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων όπως WhatsApp και WeChat), γνωρίζοντας ότι με αυτούς τους τρόπους συσχετίζονται ορισμένοι κίνδυνοι (συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, υποκλοπής, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβαση και κίνδυνοι ηλεκτρονικών ιών). Δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη για τυχόν ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται από μη παραλαβή, καθυστερημένη παραλαβή, ακούσια μη παραλαβή, παρακολούθηση από τρίτους, ιούς ή

επικοινωνίες που έχουν αλλοιωθεί μετά την αποστολή τους από εμάς. Επίσης, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για προβλήματα ή τυχαία λάθη που σχετίζονται με αυτό το μέσο επικοινωνίας, ειδικά σε σχέση με εμπορικά ευαίσθητο υλικό.

- 2.8. Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών σε ένα μεγάλο αριθμό πελατών και ενδέχεται να είμαστε σε θέση να παρέχουμε υπηρεσίες σε εταιρείες και οργανισμούς που θεωρείτε ότι προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων. Ενώ έχουμε θεσπίσει διαδικασίες για τον εντοπισμό τέτοιων καταστάσεων, δεν μπορούμε να είμαστε βέβαιοι ότι θα προσδιορίσουμε όλα εκείνα που υπάρχουν ή μπορούν να αναπτυχθούν εν μέρει επειδή είναι δύσκολο για εμάς να προβλέψουμε τι μπορεί να αντιληφθεί κανείς ότι είναι μια σύγκρουση. Επιβεβαιώνουμε ότι σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων θα σας ειδοποιήσουμε αμέσως για ένα τέτοιο συμβάν και θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα συμφέροντά σας προστατεύονται σωστά με την εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών και θα συζητήσουμε και θα συμφωνήσουμε μαζί σας τις ρυθμίσεις που θα θέσουμε σε εφαρμογή για να διατηρήσουμε την εμπιστευτικότητα και να διασφαλίσουμε ότι οι συμβουλές και οι απόψεις που λαμβάνετε από εμάς είναι απόλυτα ανεξάρτητες. Ακριβώς όπως δεν θα χρησιμοποιήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες για εσάς για το πλεονέκτημα τρίτου μέρους, δεν θα χρησιμοποιήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε άλλο μέρος προς όφελός σας.
- 2.9. Οι εσωτερικές μας διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι οι εμπιστευτικές πληροφορίες που μας γνωστοποιείται κατά τη διάρκεια της δέσμευσής μας μαζί σας θα διατηρούνται εμπιστευτικές.

### 3. Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και γνωρίζοντας τις απαιτήσεις των πελατών σας

- 3.1. Όταν δεχόμαστε οδηγίες σε σχέση με την παροχή ορισμένων υπηρεσιών μπορεί να χρειαστεί να εκτελέσουμε διαδικασίες due diligence και know-your-client, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και τις

εσωτερικές μας πολιτικές και πρακτικές, για να βεβαιωθούμε ποιος είναι ο πελάτης μας (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τους πραγματικούς δικαιούχους) για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας («AML KYC»).

- 3.2. Εάν δεν είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις των νόμων που σχετίζονται με AML KYC (είτε ως αποτέλεσμα της παράλειψής σας να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας, πηγή κεφαλαίων ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις των νόμων που σχετίζονται με AML KYC ή αλλιώς), διατηρούμε το δικαίωμα να παύσουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια της Σύμβασής. Όπου επιτρέπεται, θα σας δώσουμε εύλογη ειδοποίηση. Σε περίπτωση που υπάρχουν υποψίες για τις δραστηριότητες ή συναλλαγές σας κατά τη διάρκεια της σχέσης μας, σας πληροφορούμε ότι έχουμε υποχρέωση να προχωρήσουμε σε γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- 3.3. Μη στέλνετε χρήματα σε εμάς, εκτός εάν το ζητήσουμε ρητά. Εάν στείλετε χρήματα χωρίς να σας το ζητήσουμε πριν εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις των νόμων περί AML KYC, ενδέχεται να πρέπει να σταματήσουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες και να πρέπει να προχωρήσουμε σε γνωστοποίηση στην αρμόδια αρχή ή/και να μην μπορούμε να σας επιστρέψουμε αυτά τα χρήματα.
- 3.4. Μην αποκαλύπτετε τα τραπεζικά μας στοιχεία σε τρίτο μέρος και μην μας πληρώσετε σε μετρητά χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- 3.5. Η φύση της δουλειάς μας είναι τέτοια που συχνά παίρνουμε οδηγίες από άλλους δικηγόρους ή άλλους μεσάζοντες επαγγελματίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας για τις απαιτήσεις των νόμων περί AML KYC και οι παράγραφοι 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 και 3.6 θα συνεχίσουν να ισχύουν. Θεωρούμε ότι θα ενημερωθούμε από την αρχή για την ταυτότητα του υποκείμενου πελάτη ή των πελατών και να λάβουμε τηλεφωνικά και ηλεκτρονικά στοιχεία επικοινωνίας ανεξάρτητα από το ποιος αναλαμβάνει την ευθύνη για τις αμοιβές μας.

Θεωρούμε ότι ο εντολέας θα μεταβιβάσει τις συμβουλές μας με έγκαιρο και ακριβή τρόπο, αλλά διατηρούμε το δικαίωμα να επικοινωνήσουμε άμεσα με το πρόσωπο που έχει προσδιοριστεί ως υποκείμενο πελάτης σε οποιοδήποτε στάδιο της υπόθεσης.

- 3.6. Ούτε εσείς ούτε εμείς θα προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να αναγκάσει το άλλο συμβαλλόμενο μέρος ή τις θυγατρικές του να παραβιάζουν νόμους και κανονισμούς κατά της δωροδοκίας ή/και διαφθοράς, και οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμούς ισοδύναμου ή παρόμοιου χαρακτήρα σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

#### 4. Εμπιστευτικότητα και προσωπικά δεδομένα

- 4.1. Αντιμετωπίζουμε αυστηρά την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας ή / και εγγράφων που λαμβάνουμε σε σχέση με τις υπηρεσίες μας, εκτός εάν η δημοσιοποίηση τέτοιων πληροφοριών απαιτείται από το νόμο. Από την άποψη αυτή, η Εταιρεία θα λάβει τα μέτρα ασφαλείας που θεωρεί απαραίτητα.
- 4.2. Με τη σύναψη της Σύμβασης μαζί μας, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι πληροφορίες που θα μας παρέχετε μαζί με τα υπόλοιπα προσωπικά δεδομένα και τις πληροφορίες που μπορεί να σας ζητηθούν κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα υπόκεινται σε επεξεργασία με βάση και για τους σκοπούς των παροχών των υπηρεσιών που θα σας παρασχεθούν ως πελάτης.
- 4.3. Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη θα επεξεργάζονται μόνο για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών από εμάς. Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να μεταφερθούν σε τρίτους που βρίσκονται είτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή/και σε τρίτες χώρες, όπως χρειάζεται για την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς.
- 4.4. Οι αποδέκτες των πληροφοριών είναι τα πρόσωπα που αναφέρονται στην Επιστολή Δέσμευσης ή/και την Σύμβαση ή/και οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους ή/και αντιπροσώπους της Εταιρείας ή/και τα συνδεδεμένα ή/και διορισμένα πρόσωπα για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών, όπως αυτά μπορεί να απαιτούνται από τον πελάτη.
- 4.5. Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιούνται, να αποθηκεύονται, να υποβάλλονται σε επεξεργασία και να

μεταφέρονται μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στη Σύμβαση. Για οποιοδήποτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση [www.kyprianou.com](http://www.kyprianou.com)

- 4.6. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Εταιρείας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dprocyprus@kyprianou.com](mailto:dprocyprus@kyprianou.com)
- 4.7. Κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι για την παροχή υπηρεσιών από εμάς, ενδέχεται να λάβουμε προσωπικά σας δεδομένα από τρίτους. Σας υπενθυμίζουμε ότι σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στα προσωπικά σας δεδομένα, υποχρεούστε να μας ειδοποιήσετε, ώστε να ενημερώσουμε τα αρχεία μας ανάλογα.

#### 5. Δικηγορικά έξοδα, τιμολόγηση και πληρωμή

- 5.1. Στην Επιστολή Δέσμευσης ορίζεται η φύση της αμοιβής μας και μια εκτίμηση που βασίζεται στο αντικείμενο εργασίας και τις πληροφορίες που μας δώσατε μέχρι εκείνη τη χρονική στιγμή.
- 5.2. Όλες οι εκτιμήσεις και οι τιμές παρατίθενται χωρίς ΦΠΑ. Όπου πρέπει να χρεωθεί ΦΠΑ, θα χρεωθεί στο τιμολόγιο το οποίο θα σας εκδοθεί.
- 5.3. Εάν θεωρήσουμε ότι είναι προς το συμφέρον σας, θα δώσουμε εντολή σε τρίτους (π.χ. εμπειρογνώμονες ανταποκριτές δικηγόρους, ή άλλους), ως αντιπρόσωποι σας. Θα σας συμβουλευτούμε προτού το κάνουμε. Θα χρεώνουμε τα έξοδα αυτά ως πραγματικά έξοδα.
- 5.4. Μπορούμε επίσης να χρεώνουμε για φωτοτυπίες, τηλεφωνικές κλήσεις, ταξίδια, αναζητήσεις, δικαστικές αμοιβές, φιλοξενία online δεδομένων ή αίθουσες διαπραγμάτευσης και για άλλες υπηρεσίες σύμφωνα με τις συνήθεις τιμές μας από καιρού εις καιρόν.
- 5.5. Διατηρούμε το δικαίωμα να υποβάλουμε τιμολόγιο για τις υπηρεσίες μας, σε οποιοδήποτε σημείο κατά τη διάρκεια μίας υπόθεσης.
- 5.6. Μπορούμε να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε χρήματα για τα δικηγορικά ή/και πραγματικά έξοδα πριν από την έναρξη της εργασίας ή να σας ζητήσουμε να διακανονιστείτε όλα ή μέρος των δικηγορικών ή/και των πραγματικών εξόδων πριν από την έναρξη της εργασίας. Σε περίπτωση που σας ζητήσουμε να δώσετε χρήματα σε

λογαριασμό σε σχέση με μια υπόθεση, θα κρατήσουμε τα χρήματα σε έναν μη τοκοφόρο λογαριασμό ο οποίος διαχωρίζεται από τα χρήματα της Εταιρείας. Εφόσον εκδοθεί τιμολόγιο για δικηγορικά ή/και πραγματικά έξοδα, μας εξουσιοδοτείτε να χρησιμοποιήσουμε τα ποσά που κατέχονται σε τέτοιο λογαριασμό για λογαριασμό σας, για να τακτοποιήσουμε αμέσως αυτό το τιμολόγιο.

- 5.7. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για ποσά που κρατούνται σε λογαριασμό πελάτη τα οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμα σε εμάς ως συνέπεια της αποτυχίας ή/και χρεωκοπίας οποιουδήποτε χρηματοπιστωτικού ή τραπεζικού ιδρύματος ή οποιουδήποτε περιορισμού από το ίδρυμα αυτό για παροχή πρόσβασης σε καταθέσεις.
- 5.8. Τα τιμολόγιά μας είναι πληρωτέα κατά την παραλαβή και στο νόμισμα στο οποίο υποβάλλονται και χωρίς καμία παρακράτηση, συμψηφισμό ή ανταγωγή (εκτός εάν απαιτείται από το νόμο).
- 5.9. Εάν σας ζητηθεί (από τραπεζικό ίδρυμα, νόμο, κανονισμό ή άλλως) να αφαιρέσετε οποιοδήποτε ποσό κατά την πληρωμή τιμολογίου, θα μας πληρώσετε ένα επιπλέον ποσό, ώστε να λάβουμε ολόκληρο το ποσό της τιμολόγησης.
- 5.10. Πρέπει να εγκρίνουμε εκ των προτέρων οποιαδήποτε πρόταση για πληρωμή οποιουδήποτε μέρους ενός τιμολογίου μας από τρίτο πρόσωπο. Ανεξάρτητα από την έγκρισή μας, συμφωνείτε ότι θα παραμείνετε υπεύθυνοι για την πληρωμή ολόκληρου του τιμολογίου και τυχόν δεδουλευμένων τόκων.
- 5.11. Εάν ένα τιμολόγιο παραμείνει απλήρωτο 30 ημερολογιακές ημέρες μετά την παράδοση:
  - 5.11.1. συμφωνείτε ότι δικαιούμαστε να χρεώσουμε τόκους για καθυστέρηση πληρωμής, αν υπάρχουν, για το μη καταβληθέν ποσό με το επιτόκιο αναφοράς που ορίζει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου από καιρό σε καιρό, και
  - 5.11.2. συμφωνείτε ότι είστε υπεύθυνος για οποιεσδήποτε δαπάνες που σχετίζονται με τη είσπραξη πληρωμής (π.χ. δικηγορικών έξοδα, έξοδα επιδοτών είσπραξης, έξοδα πρακτόρων εντοπισμού, κτλ.), ως αποζημίωση, και
  - 5.11.3. κατόπιν γραπτής ειδοποίησής από εμάς (περιλαμβανομένης και μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος), μπορούμε να σταματήσουμε την παροχή υπηρεσιών

για την υπόθεση με την οποία σχετίζεται το τιμολόγιο και για οποιαδήποτε άλλη υπόθεση. Συμφωνείτε ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τέτοια αδράνεια. Εάν η υπόθεση είναι δικαστική, μπορούμε επίσης να ζητήσουμε όπως αποδεσμευτούμε ως δικηγόροι σας.

- 5.12. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να εξασκήσουμε οποιαδήποτε εμπράγματα ασφάλεια πάνω στα αρχεία και τα έγγραφά σας, σύμφωνα πάντα με τους ισχύοντες νόμους και επαγγελματικούς κανονισμούς, έως ότου όλα τα ποσά που οφείλεται σε εμάς καταβληθούν πλήρως.

## 6. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλα τα υλικά, έγγραφα ή/και διαδικασίες που αναπτύσσονται, σχεδιάζονται και δημιουργούνται από εμάς κατά τη διάρκεια μιας υπόθεσης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και να αντιγράψετε μόνο υλικό που δημιουργήσαμε για εσάς ή που αναπτύξαμε ανεξάρτητα από την εργασία μας για εσάς και χρησιμοποιήσατε κατά τη διάρκεια της υπόθεσης σας, σύμφωνα με την καθοδήγηση μας ή τους ειδικούς όρους άδειας χρήσης. Όλα τα υλικά πρέπει να παραμείνουν εμπιστευτικά από εσάς εκτός αν συμφωνούμε διαφορετικά.

## 7. Τερματισμός

Μπορείτε να τερματίσετε τις οδηγίες σας σε εμάς και ενδεχομένως να παύσουμε να ενεργούμε για εσάς ανά πάσα στιγμή, σε κάθε περίπτωση με γραπτή ειδοποίηση. Έχουμε δικαίωμα και θα διατηρήσουμε όλα τα έγγραφα και άλλα περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στην κατοχή μας, για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν απλήρωτα έξοδα (δικηγορικά ή/και πραγματικά) σε σχέση με οποιαδήποτε υπόθεση.

## 8. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Η Σύμβαση διέτετε από, και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να διευθετήσουν τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Σύμβαση και την παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

## 9. Παράπονα

- 9.1. Οποιοσδήποτε ανησυχίες, καταγγελίες ή παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες μας πρέπει να απευθύνονται αρχικά στον συνέταιρο/διευθυντή που είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση την υπόθεσή σας. Διατηρούμε εσωτερικές διαδικασίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εάν μια ανησυχία ή παράπονο απαιτεί κλιμάκωση πέρα από τον υπεύθυνο συνέταιρο /διευθυντή.
- 9.2. Θα πρέπει να υποβάλλετε τυχόν ερωτήματα σχετικά με τα τιμολόγια μας με τον συνέταιρο/διευθυντή που είναι υπεύθυνος για την υπόθεση σας, το συντομότερο δυνατόν μετά την παραλαβή του τιμολογίου.